

## 0.1. MINŐSÉGPOLITIKA

**A HEAT Hungary Kft. - mint a HEAT Holding cégcsoport tagjának - célja, hogy a vevőknek ajánlott termékeit és szolgáltatásait az aktuális törvények és rendelkezések betartása mellett, gazdaságos áron, a megállapodott minőségben és szállítási terjedelemben biztosítsa.**

Célunk, hogy teljesüljenek azok a műszaki, gazdasági és szállítási határidőre vonatkozó megállapodások, elvárások és követelmények, amelyek a vevő teljes megelégedését biztosítják. A vállalkozás céljaul tűzi ki, hogy a szállítandó termékeket és szolgáltatásokat korrekt áron, a megállapodott minőségben bocsássa a vevői rendelkezésére, valamint azt, hogy társaságunk a tulajdonos által kitűzött tartalmi és gazdasági célokat elérje.

Minőségpolitikánk biztosítja, hogy a vállalkozás megfeleljen vevői elvárásoknak és követelményeinek.

A vállalatvezetés fontos feladatának tekinti a munkatársak felelősség- és minőség tudatosságának a támogatását, valamint a minőséget befolyásoló folyamatok és tényezők alapvető szabályozását.

A vállalatvezetés időszakosan informálódik a minőségügy helyzetéről, hogy a rendszer hatékonyságát értékelje, azt folyamatosan a megfelelő intézkedésekkel javítsa, és a hatékonyságát felügyelje. Ezekről írásbeli feljegyzés készül, ami megőrzésre kerül.

A vállalatvezetés kötelezettséget vállal arra, hogy a Minőségirányítási Kézikönyvben leírt minőségügyi rendszert alkalmazza.

Minden, a Minőségirányítási Kézikönyvben és a kapcsolódó dokumentumokban megnevezett illetékes illetősége teljes területén felelős az őt érintő -a létrehozandó termék és szolgáltatás minőségének biztosítása érdekében hozott- előírások betartásáért. A felelőssége kiterjed arra is, hogy minden beosztott munkatárs felelősségéről gondoskodnia kell a saját területén.

Minden munkatársat aktívan be kell vonni a minőségi felelősség körébe és ezzel mindenki -a saját területén- hozzájárul a minőségirányításhoz. A munkatársak kötelessége a rendszer folyamatos javításában való együttműködés, ennek biztosítása konzultációkkal, javítási folyamatokkal és más intézkedések meghozatalával, pl. oktatással történik.

A Minőségirányítási Kézikönyv, és a többi kapcsolódó dokumentum a vállalkozás minden területén hozzáférhető.

Ez az állásfoglalás minden munkatárs számára kihirdetésre került.

Budapest, 2018.03.19.

*Németh Richárd*

.....  
Németh Richárd  
ügyvezető